

# Le Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine

entreprise responsable



**Être utile**  
à nos clients et à notre territoire

AGIR CHAQUE JOUR  
DANS VOTRE INTÉRÊT



ET CELUI  
DE LA SOCIÉTÉ

Données chiffrées au 31/12/2020

ILLE-ET-VILAINE

# Notre identité s'exprime à travers notre raison d'être : agir chaque jour dans l'intérêt de nos clients et de la société

Notre banque est **dédiée au territoire de l'Ille-et-Vilaine**. Nous accompagnons nos clients dans leur quotidien ainsi que dans la **réalisation** et la **sécurisation** de leurs projets.

Notre **modèle mutualiste et coopératif** repose sur des valeurs de proximité, de responsabilité et de solidarité, pertinentes pour faire face aux défis sociétaux actuels.

**Premier réseau bancaire de l'Ille-et-Vilaine**, notre Caisse régionale est fortement ancrée sur notre territoire à travers l'action :

► de nos **1 500 collaborateurs** au sein d'un réseau de **116 agences** (notre structure commerciale) qui conseillent **503 000 clients** ;

► de nos **500 administrateurs** vivant au cœur des territoires, dans nos **46 Caisses locales** (notre structure coopérative) et qui représentent nos **255 000 sociétaires**.

Nous contribuons ainsi au **développement socio-économique** du département. Toutes nos décisions sont prises au niveau local, avec un siège social situé à St-Jacques-de-la-Lande.

Chaque client peut devenir **sociétaire** en détenant des parts sociales d'une de nos 46 Caisses locales. Il prend alors pleinement part à la vie de la coopérative selon le principe « **un sociétaire représente une voix** ».

À travers nos engagements, nous nous attachons à **développer du lien avec l'ensemble de nos clients et des acteurs du territoire** ainsi qu'à faire preuve d'**utilité** :

- en contribuant à la **réalisation de projets** participant à la dynamique et à l'attractivité du département, avec **2,8 Mds € de prêts réalisés**, en 2020 ;
- en nous engageant en faveur de **l'emploi** avec le recrutement de **285 personnes** et le soutien à **l'insertion des jeunes** ;
- en intensifiant nos **actions solidaires** auprès des acteurs locaux et des publics fragilisés.

## Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine

Conseil d'administration  
de la Caisse régionale

**255 000**  
sociétaires

**500**  
administrateurs

**46**  
Caisses locales

Direction  
de la Caisse régionale

**503 000**  
clients

**1500**  
collaborateurs

**116**  
agences

## RÉSULTATS FINANCIERS 2020

Produit net  
bancaire :

**259,5 M€**

Résultat net :

**38 M€**

Ratio de solvabilité :

**19,55%**

# Une entreprise coopérative dédiée à son territoire : chiffres-clés

 **1<sup>er</sup>**  
réseau bancaire  
du département

 **116**  
agences

 **109**  
relais CA<sup>1</sup>

## Notre activité de banquier-assureur :

### Accompagner

**503 000**

clients dont  
**255 000**  
sociétaires



### Faciliter le quotidien

**362 000**   
comptes de dépôts à vue

**787 000**   
comptes d'épargne

**305 000**   
cartes bancaires

### Protéger

**293 000**



contrats  
d'assurance  
et de  
prévoyance

**450 M€**  
de Prêts Garantis  
par l'État accordés

**12 300**  
pauses crédits

**512 000 €**  
d'aide à  
128 structures  
œuvrant auprès de  
**12 000**  
personnes âgées

**5,5 M€** de geste  
mutualiste versés à  
**1 500**  
professionnels et  
agriculteurs assurés

## FACE À LA CRISE SANITAIRE, UN ENGAGEMENT FORT ET DES ACTIONS DE SOUTIEN



**des solutions digitales**  
pour faciliter la vente  
à distance pour nos clients  
professionnels (site  
d'e-commerce, click and  
collect, paiement par lien...)

**300 000 €**  
en bons d'achat  
valables chez les  
acteurs locaux  
du tourisme

**285**  
embauches dont  
**160** en alternance

une politique tarifaire  
**responsable**  
et **modérée**

<sup>1</sup> Services bancaires de proximité chez les commerçants.

# Une entreprise intégrée au territoire

Le maillage du territoire et la relation de proximité que nous proposons sont des marqueurs forts de notre identité. En 2020, nous avons fait évoluer notre organisation commerciale, avec la création de 9 territoires, et renforcé nos équipes de proximité, avec l'embauche de 70 nouveaux conseillers.

## FINANCER LES PROJETS DU TERRITOIRE :

# 2,8 Mds €

de prêts réalisés, en 2020 (+ 5,5%)



Habitat :

## 1,6 Md€



Entreprises :

## 515 M€



Agriculteurs :

## 251 M€



Professionnels :

## 206 M€



Consommation :

## 176 M€



Collectivités publiques :

## 56 M€

## DES CLIENTS QUI NOUS FONT CONFIANCE POUR LEUR ÉPARGNE :

# 16 Mds €

d'encours de collecte globale (+ 9,7%)

*“ Nous maintenons notre présence dans les zones rurales comme dans les villes. ”*





# Une entreprise majeure dans le domaine de l'emploi

Fidèle à notre politique volontariste en matière de ressources humaines, nous amplifions nos actions en faveur des jeunes et de l'insertion, dans un contexte de crise rendant l'accès à l'emploi difficile. Nous avons ainsi embauché, en 2020, 285 personnes, dont 160 alternants pour l'année 2020/2021, le double de l'année précédente. 42 alternants ont été recrutés et formés par notre Caisse régionale, en partenariat avec le CFA DIFCAM<sup>1</sup>.

**1521**  salariés



**6,07%**  de collaborateurs en situation de handicap

**1344** collaborateurs en CDI



**53** collaborateurs en CDD

**124**  collaborateurs apprentis et en contrat professionnel

**8 365**  jours de formation des salariés

*“ Nous encourageons l'emploi : c'est la première responsabilité sociale de notre collectif. ”*

## SOUTENIR LA FORMATION ET L'INSERTION PROFESSIONNELLE :

- **L'École IA Microsoft de Rennes**, en partenariat avec Simplon, intégrée à notre Caisse régionale avec 22 apprenants accueillis, pour une formation de Développeur Data IA ;
- Une deuxième promotion de 8 personnes pour l'**École de la seconde chance** de notre Caisse régionale, afin de favoriser l'insertion professionnelle des demandeurs d'emploi, en partenariat avec Pôle Emploi, le FAFSEA et l'AFPA.

<sup>1</sup> Organisme de formation du groupe Crédit Agricole.



# Une entreprise œuvrant à travers des actions de solidarité

Notre Caisse régionale porte une attention particulière à développer une politique tarifaire modérée et responsable. Début janvier 2020, nous avons abaissé le plafond des frais de dysfonctionnement prélevés, pour tous nos clients particuliers, à 150 € par mois. Celui-ci a été réduit à 25 € en mai 2020. Nous avons développé, en parallèle, des actions de prévention. Pendant les périodes de confinement, un plafonnement des frais de rejet a été mis en œuvre au bénéfice des clients professionnels touchés par la crise.

## UNE BANQUE COOPÉRATIVE QUI ACCOMPAGNE SES CLIENTS FRAGILISÉS :



- ▶ Le dispositif **Point Passerelle**, pour venir en aide à des personnes en difficulté financière suite à un événement de vie (perte d'emploi, décès,...) ;
- ▶ Plus de **1400 familles accompagnées** en 17 ans ;
- ▶ **162 nouveaux foyers** ayant bénéficié d'un accompagnement personnalisé ;
- ▶ **Des ateliers d'éducation budgétaire** organisés à l'attention de 150 jeunes, en lien avec les Missions locales ;
- ▶ 69 dossiers de **micro-crédits** débloqués pour un montant global de 227 163 € (financement de véhicules pour favoriser la mobilité).

*“ Nous établissons un lien de confiance avec le client dans les bons moments comme dans les plus difficiles. ”*

## UNE FONDATION POUR SOUTENIR LA RÉALISATION DE PROJETS D'INTÉRÊT GÉNÉRAL :

- ▶ 2 appels à projets par an :
  - 1 appel à projets **sociaux et solidaires** (dotation de 100 000 € pour financer 15 projets) ;
  - 1 appel à projets pour **promouvoir l'entrepreneuriat chez les jeunes** (dotation de 47 000 € pour financer 7 projets) ;
- ▶ Des actions de mécénat dans le domaine de la **santé et de la recherche médicale** (Fonds Nominoë du CHU de Rennes et Bretagne Atlantique Ambition).

## UNE BANQUE MUTUALISTE QUI S'ENGAGE EN FAVEUR DES PROJETS LOCAUX :

- ▶ Des trophées de la vie locale pour valoriser des projets porteurs de lien social : **32 initiatives** soutenues avec une dotation globale de 22 400 € ;
- ▶ **36 initiatives locales** organisées sur les territoires par nos Caisses locales ;
- ▶ **6 projets** de développement économique portés par nos administrateurs.

*“ Nous nous impliquons dans le développement et l'animation de nos territoires. ”*



# Une entreprise engagée sur l'entrepreneuriat

Banque d'une entreprise breillienne sur trois, notre Caisse régionale accompagne la dynamique économique de notre territoire et notamment l'innovation. Le Village by CA Ille-et-Vilaine facilite la coopération entre le modèle start-up et les entreprises. Depuis sa création en 2017, 34 start-ups ont bénéficié du dispositif. Près de 300 emplois ont été créés, avec un chiffre d'affaires multiplié par 4. Le Village a lancé sa nouvelle offre à destination des entreprises afin d'accélérer l'innovation et la transformation des organisations. Nos Cafés de la Création destinés aux porteurs de projets se sont poursuivis en 2020.

## ÊTRE AUX CÔTÉS DES FILIÈRES ÉCONOMIQUES DU DÉPARTEMENT :



Agriculture et agroalimentaire



Santé et bien vieillir



Logement



Économie de l'environnement



Nouvelles technologies



Mer et tourisme



NTIC et Innovation



Transports



Conseil et Services



Distribution et Industrie

*“ Nous encourageons l'innovation et fédérons les différents acteurs du territoire, par la création de liens. ”*



## ENCOURAGER LE DÉVELOPPEMENT ET LA DYNAMIQUE DES ACTEURS ÉCONOMIQUES :

- ▶ **20 chargés d'affaires** et **5 centres d'affaires** dédiés à la clientèle des entreprises avec une organisation par filière d'activité économique, au plus près des besoins stratégiques ;
- ▶ **14 participations de Crédit Agricole Ille-et-Vilaine Expansion**, le Fonds d'investissement de notre Caisse régionale ;
- ▶ **2 000 projets concrétisés** pour nos clients artisans, commerçants et professions libérales ;
- ▶ **2 jeunes agriculteurs sur 3** installés par le Crédit Agricole (dont 24 % en agriculture biologique) ;
- ▶ Des **Cafés de la Création** proposés aux porteurs de projets de création ou de reprise d'entreprises afin de leur apporter les meilleurs conseils ;
- ▶ Des **Oscars d'Ille-et-Vilaine** pour valoriser les actions des entreprises breilliennes ;
- ▶ Un Salon **Neuf and Smart** pour faciliter la rencontre des professionnels de l'immobilier neuf et des Breilliens.

# Une démarche de responsabilité sociale au cœur de notre stratégie

La RSE renvoie à toutes les pratiques mises en place pour s'assurer du respect et des principes du développement durable, c'est-à-dire être économiquement viable, avoir un impact positif sur la société mais aussi mieux respecter l'environnement. Des engagements et des actions ont été définis en lien avec les enjeux et objectifs identifiés par la Caisse régionale. En 2020, notre performance RSE a été évaluée par l'agence de notation sociétale et environnementale VIGEO. Un score de 66/100 a été attribué, soit le plus haut niveau de maturité de l'échelle de notation.

## 5 ENJEUX

**ASSURER**  
un conseil et une expertise de proximité

**VISER**  
une relation durable avec les clients, sociétaires en protégeant leurs intérêts

**ANIMER**  
les acteurs du territoire et s'engager auprès de nos clients

**PARTAGER**  
des pratiques sociales responsables et équitables

**SOUTENIR**  
le développement au travers d'offres responsables et réduire notre empreinte environnementale



**1. ÊTRE**  
une banque 100% humaine et une banque digitale de référence

**2. S'ENGAGER**  
sur une relation personnalisée et sur une meilleure qualité de service, avec éthique et loyauté

**3. ASSURER**  
notre rôle de tiers de confiance en matière de protection des données

**4. ENCOURAGER**  
les activités à impact positif en poursuivant notre engagement mutualiste

**5. DÉVELOPPER**  
une politique d'achats responsables

**6. DEVENIR**  
des hommes et des femmes acteurs de leur montée en compétences

**7. DÉVELOPPER**  
la qualité de vie au travail

**8. GARANTIR**  
l'équité et développer la diversité

**9. STIMULER**  
la transition vers une économie bas-carbone pour nos clients et notre entreprise

**10. FAVORISER**  
l'inclusion

## 10 OBJECTIFS

Retrouvez plus d'informations et nos documents officiels sur le site du rapport d'activité du Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine : <http://ca-35.com/RA2020/>